

ENTE

Denominazione

Fondazione "Il Vittoriale degli Italiani" - Progetto "Cicerone digitale"

Città

Gardone Riviera (BS)

Via

Vittoriale, 12

Iscrizione all'albo regionale

SEZIONE SPECIALE – PROGRESSIVO N. 71 COME DA BURL DEL 4 MARZO 2015

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

Settore di impiego

Patrimonio artistico e culturale

Descrizione degli obiettivi

Gli obiettivi che la fondazione "Il Vittoriale degli Italiani" intende perseguire e raggiungere, aderendo al Progetto Garanzia Giovani – Servizio Civile Nazionale, sono quelli di promuovere le risorse culturali dei giovani volontari. Questa collaborazione ha il doppio scopo di migliorare l'esperienza di fruizione museale per il visitatore del Vittoriale e di consentire la progettazione di una più puntuale strategia d'attrazione turistica attraverso un'accurata mappatura dei visitatori.

I volontari concorreranno alla realizzazione di un'Applicazione ufficiale del complesso museale, che faccia da guida alla visita al Parco Monumentale e ai Giardini Privati del Vittoriale. I visitatori accederanno al materiale informativo dell'Applicazione solo dopo aver compilato un breve questionario informatico che indaghi sul profilo degli ingressi.

I volontari si impegneranno a reperire un'accurata selezione di informazioni - ad oggi non disponibili - che descrivano i principali punti d'interesse del Parco e dei Giardini, da inserire in un ambiente informatico ad hoc.

Al pari della Prioria il contesto paesaggistico del Vittoriale è di estrema bellezza e rarità, al punto da essersi aggiudicato il titolo di "Parco più bello d'Italia" nel 2012. La "Santa Fabbrica" è una composizione poetica, dove al linguaggio simbolico delle parole corrisponde quello delle pietre, delle specie botaniche, dei cimeli e delle acque, in un contesto naturalistico che abbraccia architettura e scultura. Ai volontari verrà quindi data la possibilità di dar voce a questo scenario per valorizzarne l'inestimabile valore storico, culturale, artistico.

Il progetto intende sviluppare nei volontari competenze spendibili nel mondo del lavoro, sia da un punto di vista letterario - umanistico, rimanendo in linea con le finalità del Vittoriale, che tecnologico, proiettando il polo museale in una nuova era digitale.

L'intimo carattere del progetto si concilia con lo spirito poliedrico e irrequieto di Gabriele d'Annunzio, cultore appassionato dell'antica latinità ma pure tra i primi sostenitori dei nuovi mezzi di comunicazione di massa, delle nuove tecnologie. Così il visitatore, "immerso nello spirito silvestre" del Parco del Vittoriale e dei Giardini, può riscoprire i tesori preziosi del secolo scorso attraverso la comoda consultazione del materiale informativo visualizzato sullo schermo del proprio smartphone/tablet.

Descrizione delle attività

Ai volontari sono richieste competenze d'ordine logistico e organizzativo e una spiccata propensione a lavorare in gruppo, oltre ad un'adeguata capacità di comunicazione con l'utenza.

Fondazione "Il Vittoriale degli Italiani	Gardone Riviera (BS)	Via Vittoriale, 12		5					Non inserito
--	----------------------	--------------------	--	---	--	--	--	--	--------------

*Ad ogni riga corrisponde una sede

Definizione del monte ore complessivo per percorso individuale

Complessivamente il percorso si compone di 1000 ore da svolgere nell'arco di 12 mesi. Il monte ore individuale verrà così ripartito:

- a) 20 ore di formazione generale;
- b) 30 ore di formazione specifica (di cui almeno 6/8 ore saranno dedicate alle normative sulla sicurezza sul lavoro);
- c) 950 ore di attività di servizio civile.

Contenuti piano formazione generale (minimo 10 ore)

Prima di definire il piano di formazione generale e specifico del progetto è premessa necessaria focalizzare l'attenzione sugli obiettivi formativi previsti per il volontario in Servizio Civile. Il presente progetto ha infatti tra i suoi obiettivi primari quello di essere un'esperienza formativa e significativa per il volontario. Il carattere del progetto e la natura culturale delle tematiche trattate rendono questa esperienza altamente formativa e qualificante per il volontario inserito anche nell'ottica di una potenziale occupabilità lavorativa. Data questa premessa è possibile definire i seguenti obiettivi rivolti ai volontari impiegati nel progetto:

- a) Acquisizione di conoscenze di procedure operative in ambito lavorativo in una Fondazione di diritto privato;
- b) Conoscenza del contesto e del funzionamento di attività professionali volte all'erogazione di servizi;
- c) Gestione dell'interazione con l'altro in situazioni di apprendimento "intenzionali" e "locali";
- d) Maturazione del proprio senso civico attraverso esperienze di cittadinanza attiva;
- e) Conoscenza delle istituzioni pubbliche locali, del territorio e dei suoi servizi;
- f) Acquisizione di autonomia tramite l'assunzione di responsabilità su temi di pubblico interesse.

In relazione ai volontari impegnati nel Servizio Civile, il piano di formazione, sia generale che specifico, soddisferà i seguenti obiettivi:

- a) Sperimentare forme di impegno finalizzate allo sviluppo di competenze trasversali e di competenze organizzative e professionali coerenti con i propri percorsi scolastico/formativi e i propri obiettivi professionali, al fine di aumentarne i livelli di autostima e "occupabilità";
- b) Certificare le competenze professionali acquisite, per rendere concreto, visibile e maggiormente spendibile sul mercato del lavoro l'incremento di "occupabilità" derivante dall'esperienza di Servizio Civile.

I volontari saranno coinvolti in attività nelle quali dovranno inizialmente collaborare con operatori delle sedi di servizio (nel caso specifico del Vittoriale, con il supporto di traduttori della cui collaborazione la Fondazione si è già avvalsa in passato, con personale addetto agli Archivi ed esperti informatici). In coerenza con le proprie competenze, esperienze, obiettivi professionali ed attività, i giovani candidati arriveranno gradualmente a gestire in autonomia l'organizzazione e il perfezionamento del progetto. La formazione generale prevede la realizzazione di un percorso comune a tutti i volontari partecipanti al progetto di Servizio Civile attivati dall'ente. Tale scelta è motivata dall'opportunità di coinvolgere il gruppo

di volontari nella condivisione delle esperienze e nel rafforzamento degli equilibri interpersonali sia umani sia professionali.

Inoltre, la formazione generale prevista dal personale del Vittoriale riguardo il progetto si pone come obiettivi:

- a) La promozione delle politiche attive del lavoro per l'attuazione delle politiche europee legate all'occupazione giovanile;
- b) La valorizzazione di forme di cittadinanza attiva;
- c) L'acquisizione di conoscenze tecniche e nuove competenze maturate durante lo svolgimento di percorsi di formazione sul campo spendibili sui mercati del lavoro;
- d) L'acquisizione di capacità di strutturare relazioni sociali complesse acquisite mediante una lunga permanenza in un concreto ambito lavorativo;
- e) L'acquisizione di maggiore consapevolezza e responsabilità dei diritti umani e dei temi sociali.

Contenuti piano formazione specifica (minimo 20 ore)

La formazione specifica dovrà istruire i volontari sotto il profilo organizzativo e gestionale, al fine di fornire loro gli strumenti per poter svolgere in autonomia le attività a cui sono, di volta in volta, destinati.

Il monte ore sarà così ripartito:

- a) Archivi e Biblioteca: totale ore 5;
- b) Traduzione: totale ore 5;
- c) Supporto informatico: totale ore 5;
- d) Assistenza alla Cassa e alla Biglietteria: totale ore 5;
- e) Organizzazione del Database con i risultati del questionario: totale ore 5;
- f) Conoscenza del Parco Monumentale e dei Giardini Privati: totale ore 5.

Archivi e Biblioteca

L'Archivio Personale, l'Archivio Generale, l'Archivio Fiumano e l'Archivio Iconografico, insieme alla Biblioteca Dannunziana, costituiranno gli ambienti in cui i volontari reperiranno le informazioni, in merito al Parco e ai Giardini, da selezionare per l'inserimento nell'Applicazione.

In questo lavoro riceveranno il supporto costante del personale della Biblioteca. Impareranno ad orientarsi tra gli scaffali dei volumi e riceveranno le dovute indicazioni in merito all'approccio adeguato e alla corretta modalità di consultazione di testi di particolare pregio.

Traduzione

La Fondazione ha già all'attivo numerose collaborazioni con traduttori, che forniranno ai volontari le indicazioni necessarie e i supporti operativi idonei alla predisposizione dei testi da tradurre. È importante evidenziare l'imminente sottoscrizione dell'Accordo – Quadro tra la Fondazione e l'Università Cattolica di

Brescia – Facoltà di Scienze Linguistiche e Letterature Straniere - per l'ottenimento di attività e servizi di comprovata valenza accademica e scientifica.

Supporto informatico

Attraverso il tutorato di tecnici informatici cui il Vittoriale si affida per la realizzazione di applicativi e software, i volontari impareranno a inserire le informazioni sul Parco e i Giardini in un ambiente informatico ad hoc, che farà da base allo sviluppo dell'Applicazione che i visitatori potranno scaricare sul proprio smartphone/tablet. I volontari saranno quindi istruiti in merito al funzionamento del software specifico.

Assistenza alla Cassa e alla Biglietteria

In Cassa e in Biglietteria i candidati entreranno in diretto contatto con i visitatori. Impareranno a relazionarsi con i turisti e a fornire loro supporto sul funzionamento dell'Applicazione e sulla compilazione del questionario. Dovranno accogliere i visitatori, sviluppando modalità di assistenza diversificate in base alle caratteristiche differenti del tipo di utente con cui entrano in relazione. Sarà loro compito invitare alla compilazione del questionario, sotto forma di sondaggio cartaceo, coloro i quali non abbiano proceduto a scaricare l'Applicazione. Dovranno avere piena consapevolezza dell'importanza che ha la corretta compilazione del questionario da parte del maggior numero possibile di visitatori, al fine di una puntuale mappatura degli ingressi.

Organizzazione del Database con i risultati del questionario

La gestione del Database rappresenta il nucleo centrale del progetto. Si tratta di un'attività che va monitorata costantemente durante tutto l'anno. I volontari dovranno avere piena consapevolezza di come i dati vengono raccolti e raggruppati. Seguirà l'analisi basata su una griglia con valori determinati a priori e infine la sintesi periodica dei dati costituirà base di *report*.

Conoscenza del Parco Monumentale e dei Giardini Privati

I candidati dovranno sapersi muovere agevolmente negli spazi verdi del Vittoriale, fornire indicazioni ai turisti sulla geografia del Parco e comunicare loro informazioni in merito ai principali punti d'interesse. Impareranno, di conseguenza, a conoscere il Parco in tutte le sue componenti.

Contenuti piano formazione *in itinere*

Nel corso dell'anno di attività, i volontari dovranno pianificare strategie di attrazione per nuovi turisti, sulla base del profilo emerso dall'interpretazione dei dati ricavati dai questionari. Saranno guidati dal personale del Vittoriale allo scopo di migliorare l'esperienza di fruizione museale per il visitatore.

Sede di realizzazione (ente ed indirizzo)

Fondazione "Il Vittoriale degli Italiani"
Via Vittoriale, 12
Gardone Riviera (BS)

Partnership , collaborazione e raccordo

La Fondazione "Il Vittoriale degli Italiani" ritiene che il progetto di Servizio Civile debba offrire ai giovani partecipanti occasioni di contatto e di orientamento rispetto al mondo del lavoro e alle opportunità offerte dal territorio, al fine di accrescere le possibilità di inserimento lavorativo per il giovane stesso. Per raggiungere tale obiettivo la Fondazione ha stipulato collaborazioni e convenzioni con il Consorzio Eccellenza Provincia di Brescia, Consorzio Garda Lombardia, GalGardaValsabbia, Le Vie dell'Arte, al fine di

svolgere con sistematicità attività di sostegno alla valorizzazione e promozione della cultura, moduli turistici, di marketing territoriale, di profilo ambientale, delle produzioni tipiche e tradizionali del territorio ed infine l'importante sodalizio con la Fondazione Ugo Bordoni di Roma per l'innovazione nel settore delle comunicazioni alla luce delle nuove sfide imposte dalla convergenza tecnologica e per la conoscenza, valorizzazione e diffusione della lingua italiana applicata ai moduli di ITC avanzato (TAL).

Inoltre la Fondazione "Il Vittoriale degli Italiani" è capofila della rete culturale GardaMusei, che accoglie in sé i più importanti musei e luoghi storici del Garda.

Nell'ottica della costituzione di GardaMusei, il progetto potrà essere esteso alle realtà aderenti alla rete, in parallelo all'attivazione del biglietto unico con il quale si vuole realizzare un percorso culturale e territoriale tra i musei, le realtà geografiche ed i luoghi di interesse storico e ambientale rientranti nel circuito GardaMusei.

Sistema di valutazione

Obiettivi	Indicatori	Risultati Attesi
Valutare la capacità di selezione e rielaborazione delle informazioni tratte dagli Archivi.	Parere positivo del personale bibliotecario che avrà fornito attività di tutoring, in merito all'elaborato da inserire nell'Applicazione per smartphone/tablet.	Le informazioni raccolte devono essere chiare, esaustive, sintetiche. Devono stimolare l'interesse dei visitatori.
Valutare la competenza logico-linguistica sviluppata nel corso del lavoro di traduzione.	Parere positivo dei traduttori professionisti in merito ai lavori affidati ai candidati.	I testi devono essere tradotti rispettando le scadenze ed essere fedeli all'originale.
Valutare le abilità di comunicazione e problem-solving nelle attività di assistenza e supporto ai visitatori all'ingresso.	Riscontro positivo e piena comprensione delle indicazioni da parte dei visitatori. Giudizio favorevole del personale di Cassa e di Biglietteria.	Acquisizione di autonomia tramite l'assunzione di responsabilità nella comunicazione con l'utenza.
Valutare la corretta gestione dei dati derivanti dalle risposte ai questionari e la loro interpretazione.	Numero di questionari compilati sul totale degli ingressi.	Il numero di questionari compilati dev'essere il più possibile prossimo al numero di ingressi totali. La strategia di pianificazione turistica deve essere coerentemente supportata dai dati raccolti.